

ALGEMENE VOORWAARDEN

van

ARNOLD VAN BEEST, BELASTINGCONSULENT

Inhoudsopgave

artikel 1 – Definities _____	2
artikel 2 – Algemeen _____	2
artikel 3 – Offertes en aanbiedingen _____	3
artikel 4 – Overeenkomst / Opdracht _____	3
artikel 5 – Gegevens en informatie _____	4
artikel 6 – Persoonsgegevens _____	4
artikel 7 – Uitvoering van de Opdracht _____	5
artikel 8 – Termijnen _____	6
artikel 9 – Duur en opzegging _____	7
artikel 10 – Honorarium _____	7
artikel 11 – Betaling, gevolgen van niet-betaling en incassokosten _____	8
artikel 12 – Aansprakelijkheid van Opdrachtgever _____	9
artikel 13 – Aansprakelijkheid van AvB _____	9
artikel 14 – Vervaltermijn _____	10
artikel 15 – Overmacht _____	10
artikel 16 – Klachten (reclames) _____	10
artikel 17 – Vrijwaring _____	11
artikel 18 – Intellectuele eigendom _____	11
artikel 19 – Elektronische communicatie _____	11
artikel 20 – Geheimhouding _____	12
artikel 21 – Overige bepalingen _____	12
artikel 22 – Wijziging of aanvulling _____	13
artikel 23 – Toepasselijk recht en geschillen _____	13

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ARNOLD VAN BEEST, BELASTINGCONSULENT

Arnold van Beest, belastingconsulent

adres : Middenstraat 19 te 4153 AB Beesd
KvK-nummer : 59488530
e-mailadres : info@belastingconsulentvanbeest.nl
telefoon : (0345) 683 228

artikel 1 - Definities

Onder "**Voorwaarden**" wordt verstaan deze Algemene Voorwaarden.

Onder "**AvB**" wordt in deze Voorwaarden verstaan de heer A.G.M. van Beest h.o.d.n. "Arnold van Beest, belastingconsulent" degene die deze Voorwaarden in een of meer overeenkomsten gebruikt respectievelijk daarnaar in aanbiedingen of andere stukken verwijst dan wel pleegt te verwijzen.

Onder "**Opdrachtgever**" worden verstaan zowel de Consument als degene die handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf die de gelding van deze Voorwaarden op enigerlei wijze heeft aanvaard of verondersteld kan worden te hebben aanvaard.

Onder "**Consument**" wordt verstaan een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die tevens de gelding van deze Voorwaarden op enigerlei wijze heeft aanvaard of verondersteld kan worden te hebben aanvaard. Alle bepalingen van deze Voorwaarden zijn mede van toepassing op overeenkomsten tussen de AvB en een Consument, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Onder "**Opdracht**" of "**Overeenkomst**" wordt verstaan iedere schriftelijk vastgelegde overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:7400 van het Burgerlijk Wetboek (hierna: "**BW**"), waarbij AvB zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden tot het gebruikelijke werkterrein van de belastingconsulent te verrichten. Tot die werkzaamheden behoren alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en alle verdere werkzaamheden die uit de Opdracht mochten voortvloeien of die daarmee verband houden, tenzij AvB anders aangeeft.

artikel 2 - Algemeen

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen AvB en Opdrachtgever waarop AvB deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Daar waar in een Overeenkomst en deze Voorwaarden wordt gesproken van "schriftelijk" dient daar mede onder te worden verstaan "langs elektronische weg".
3. Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met AvB, voor de uitvoering waarvan door AvB derden dienen te worden betrokken, alsmede op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoopdrachten.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop-, betalings- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij AvB uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard deze of onderdelen daarvan te aanvaarden.

5. Een Overeenkomst komt tot stand indien en voor zover Opdrachtgever een door AvB verstrekte offerte heeft aanvaard.
6. Indien een of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. AvB en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigende bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden "naar de geest" van deze bepaling(en).
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld "naar de geest" van deze Voorwaarden.
9. Indien AvB niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen van de Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat AvB in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
10. Afwijkingen van of aanvullingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van AvB worden schriftelijk uitgebracht en zijn verblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Offertes van AvB vervallen bij herroeping door AvB.
2. De offerte bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke opgave van de betreffende werkzaamheden.
3. De in de offerte vermelde bedragen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders is vermeld.
4. De in een offerte vermelde werkzaamheden zijn begroot op basis van door Opdrachtgever verstrekte informatie.
5. Indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat een offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, kan AvB niet aan zijn offerte worden gehouden.
6. Indien de aanvaarding van de offerte afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is AvB daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij AvB anders aangeeft.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht AvB niet tot het verrichten dat een gedeelte van de in de offerte opgenomen werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs en offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
8. Tenzij anders is vermeld is de geldigheidsduur van een offerte dertig (30) dagen.

artikel 4 – Overeenkomst / Opdracht

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever, hetzij

op het moment dat de door AvB en Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door AvB retour is ontvangen dan wel, indien de Opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet getekend retour is ontvangen, op het moment dat AvB op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht is gestart.

2. Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft AvB tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.
3. Tegenstrijdigheden in of tussen contractstukken worden, met inachtneming van de billijkheid en "naar de geest" van de Overeenkomst uitgelegd.
4. AvB heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. AvB heeft het recht de Overeenkomst in fases uit te voeren en het uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
6. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan dienen de partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst over te gaan. Partijen leggen deze wijziging of aanvulling schriftelijk vast. Hierdoor kan het overeengekomen bedrag volgens de Overeenkomst worden verhoogd of verlaagd. Door de wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijke opgegeven termijn van uitvoering (indien overeengekomen) worden gewijzigd. Opdrachtgever gaat akkoord met de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs- en termijnspraak van uitvoering.
7. Indien de Overeenkomst is gewijzigd dient AvB daaraan uitvoering te geven, nadat Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen tekortkoming op van AvB en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen.
8. Indien en voor zover AvB tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst geconfronteerd wordt met voor hem onvoorzienbare kostenverhogende factoren, is AvB na waarschuwing dan wel in onderling overleg met Opdrachtgever gerechtigd de kostenverhogende factoren door te berekenen aan Opdrachtgever.
9. Afspraken of overeenkomsten met personeel of anderszins vertegenwoordigers van AvB, binden AvB niet, tenzij deze door AvB schriftelijk zijn bevestigd.

artikel 5 - Gegevens en informatie

1. Opdrachtgever is gehouden alle door AvB verlangde informatie, gegevens en bescheiden, alsmede de informatie, gegevens en bescheiden waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs kan weten dat AvB die nodig heeft voor de correcte uitvoering van de Opdracht tijdig en in de door AvB gewenste vorm en op de door AvB gewenste wijze te verstrekken.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door of namens hem aan AvB verstrekte informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze via derden worden verstrekt of van derden afkomstig zijn, tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit.
3. Opdrachtgever is gehouden AvB onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden

die in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.

4. AvB heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in de leden 1, 2 en/of 3 genoemde verplichtingen heeft voldaan.
5. Extra kosten, extra uren, alsmede de overige schade voor AvB, ontstaan doordat Opdrachtgever niet aan de in de leden 1, 2 en/of 3 genoemde verplichtingen heeft voldaan, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
6. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal AvB de originele, door Opdrachtgever verstrekte, bescheiden aan Opdrachtgever retourneren. De daarmee gepaard gaande kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correcte naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder het aan AvB verstrekken en ter beschikking stellen van persoonsgegevens met betrekking tot zijn personeel, cliënten of derden, ook indien deze van derden afkomstig zijn of door derden in zijn opdracht worden verstrekt. AvB kan in verband met niet of niet correcte naleving door Opdrachtgever niet worden aangesproken.

artikel 6 – Persoonsgegevens

1. In het kader van een opdracht verstrekt door Opdrachtgever aan AvB of in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen rustende op AvB, kan AvB persoonsgegevens betreffende Opdrachtgever en/of personen verbonden aan of werkzaam bij/voor Opdrachtgever verwerken.
2. In verband met de optimalisering van zijn dienstverlening aan Opdrachtgever alsmede in verband met het kunnen benaderen van Opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor Opdrachtgever met informatie en met diensten van AvB en derden, kan AvB persoonsgegevens verwerken.
3. Verwerking van persoonsgegevens door AvB in het kader van de activiteiten zoals in lid 1 en 2 vermeld, vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correcte naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder het aan AvB verstrekken en ter beschikking stellen van persoonsgegevens met betrekking tot zijn personeel, cliënten of derden, ook indien deze van derden afkomstig zijn of door derden in zijn opdracht worden verstrekt. AvB kan in verband met niet of niet correcte naleving door Opdrachtgever niet worden aangesproken.

artikel 7 - Uitvoering van de Opdracht

1. AvB bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
2. Indien AvB bij de uitvoering van de Opdracht voor rekening van Opdrachtgever derden wenst in te schakelen en daarvoor extra kosten aan Opdrachtgever in rekening moet brengen, zal hij daartoe slechts overgaan met goedkeuring van Opdrachtgever.

3. AvB zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren; AvB kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
4. De Opdracht wordt uitgevoerd met inachtneming van de toepasselijke (beroeps-) regelgeving en hetgeen bij of krachtens de wet is bepaald. Opdrachtgever verleent telkens en volledig medewerking aan de verplichtingen die hieruit voor AvB voortvloeien.
5. Opdrachtgever is ermee bekend dat AvB onder meer, doch niet uitsluitend op grond van geldende wet- en regelgeving (waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (hierna: "**Wwft**")):
 - (a) verplicht kan zijn om een onderzoek naar de identiteit van Opdrachtgever en/of cliënt te doen;
 - (b) verplicht kan zijn om bepaalde transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;
 - (c) verplicht kan zijn in bepaalde situaties een fraudemelding te doen aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten.
6. Opdrachtgever is ermee bekend dat AvB op grond de Europese richtlijn Mandatory Disclosure Rules en de Wet op de internationale bijstandverlening bij heffing van belastingen (WIB) melding moet maken bij de Belastingdienst van meldingsplichtige grensoverschrijdende fiscale constructies. AvB kan naar eigen inzicht bepalen of melding wordt gedaan bij de Belastingdienst van een advies of structuur, wanneer deze melding plaatsvindt en wat de inhoud daarvan is. AvB zal Opdrachtgever informeren over de melding of over het voornemen te melden. Daarnaast is AvB mogelijk verplicht de Belastingdienst te informeren over de namen van de personen en belanghebbenden die bij het advies of de structuur zijn betrokken. Opdrachtgever zal AvB niet belemmeren om te allen tijde te voldoen aan voornoemde verplichtingen uit hoofde van deze of toekomstige wet- of regelgeving en AvB zal zich onverkort aan deze verplichtingen houden om, op wat voor rechtsgebied dan ook, adviezen of structuren aan de desbetreffende autoriteiten te melden. De kosten van een de beoordeling en de melding zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van uren x tarief.
7. AvB sluit uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat ten gevolge van het voldoen door AvB aan de voor hem geldende wet- en (beroeps-) regelgeving.
8. AvB houdt ter zake van de Opdracht een werkdossier aan met daarin kopieën van relevante stukken, dat eigendom is van AvB zelf.

artikel 8 - Termijnen

1. Door Partijen afgesproken termijnen zijn altijd indicatieve en dus geen fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever AvB derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en hem een redelijke termijn te bieden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Overschrijding van een termijn geeft de Opdrachtgever dus niet zonder meer recht op schadevergoeding.
2. De Overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, dan nadat Opdrachtgever, na om-

mekomst van de overeengekomen termijn, AvB een redelijke termijn heeft aangezegd om de opdracht alsnog (geheel) uit te voeren en AvB ook dan de Opdracht niet of niet geheel uitvoert binnen de aangezegde termijn.

3. Indien Opdrachtgever:
 - (a) een vooruitbetaling verschuldigd is of
 - (b) voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens en informatie aan AvB ter beschikking dient te stellen,dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door AvB is ontvangen, respectievelijk de gegevens en informatie geheel aan AvB ter beschikking zijn gesteld.
4. Indien de aanvang of de voortgang van de Opdracht wordt vertraagd door factoren, waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor AvB voortvloeiende schade en kosten door Opdrachtgever te worden vergoed.

artikel 9 - Duur en opzegging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
2. Opdrachtgever en AvB kunnen de Overeenkomst te allen tijde (tussentijds) opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Indien de overeenkomst eindigt voordat de Opdracht is voltooid, is Opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door AvB opgegeven uren voor werkzaamheden die ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.
3. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
4. AvB behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor door hem tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij AvB na ontvangst van de betaling aan Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking stelt.
5. Indien Opdrachtgever (tussentijds) heeft opgezegd, heeft AvB recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van additionele kosten die AvB reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden.
6. Indien AvB (tussentijds) heeft opgezegd, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van AvB bij overdracht van de werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever waardoor AvB zich genoodzaakt ziet op te zeggen. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat Opdrachtgever alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel alle declaraties heeft voldaan.
7. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor AvB extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

artikel 10 - Honorarium

1. De door AvB uitgevoerde werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kos-

- ten aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Naast het honorarium worden de door AvB gemaakte onkosten en de declaraties van de door AvB ingeschakelde derden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
 3. AvB heeft het recht om een voorschot te vragen aan de opdrachtgever.
 4. Indien na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen een wijziging ondergaan, is AvB gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

artikel 11 – Betaling, gevolgen van niet-betaling en incassokosten

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dient een factuur binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum door Opdrachtgever aan AvB te worden betaald.
2. Een aanbetalings- of voorschotfactuur dient op een daartoe door AvB aangegeven wijze en binnen de aangegeven betaaltermijn door Opdrachtgever te worden betaald, bij gebreke waarvan de betreffende werkzaamheden niet zullen aanvangen, zonder dat zulks aan AvB is tegen te werpen.
3. Indien Opdrachtgever met de betaling van hetgeen hij ingevolge de Overeenkomst aan AvB verschuldigd is in gebreke blijft, is hij daarover met ingang van de vervalddag de wettelijke rente verschuldigd; voor Consumenten de wettelijke rente als bedoeld in de artikelen 6:119 en 6:120 lid 1 BW en voor niet-consumenten de wettelijke handelsrente als bedoeld in de artikelen 6:119a en 6:120 lid 2 BW. Indien na verloop van dertig (30) dagen na de vervalddag nog geen betaling heeft plaatsgevonden, wordt het in de voorgaande zin bedoelde rentepercentage met twee procent (2%) per jaar verhoogd.
4. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is AvB gerechtigd tot incasso van het verschuldigde over te gaan, mits hij Opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand om alsnog te betalen en die betaling is uitgebleven. Indien AvB tot incasso overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van Opdrachtgever, mits de hoogte hiervan in de aanmaning is vermeld. AvB is gerechtigd hiervoor in rekening te brengen het bedrag conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
5. Indien Opdrachtgever enig bedrag niet tijdig betaalt, is AvB ook gerechtigd de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment waarop het verschuldigde bedrag is voldaan, mits hij Opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen veertien (14) dagen te betalen en die betaling is uitgebleven.
6. Indien voor Opdrachtgever schade ontstaat gedurende het op grond van het vorige lid opschorten van de uitvoering van de Opdracht, komt deze niet voor rekening van AvB.
7. Indien Opdrachtgever hetgeen AvB volgens de Overeenkomst toekomt, niet of niet tijdig betaalt, of AvB gegronde redenen heeft om aan te nemen dat Opdrachtgever het AvB toekomende niet of niet tijdig zal betalen, is AvB gerechtigd om van Opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen.
8. Indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van beta-

ling aanvraagt, dan wel indien ten laste van hem door een derde enig rechtmatig beslag wordt gelegd, tenzij dit beslag binnen één (1) maand, al dan niet tegen zekerheidstelling, wordt opgeheven, is AvB gerechtigd zonder nadere aanmaning zijn werkzaamheden op te schorten, dan wel de Opdracht op te zeggen.

artikel 12 - Aansprakelijkheid van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de door of namens hem aan AvB verstrekte informatie, gegevens of bescheiden en is jegens hem aansprakelijk voor schade indien enige onjuistheid blijkt.
2. Opdrachtgever vrijwaart AvB voor vorderingen van derden wegens schade veroorzaakt in gevallen als bedoeld in het eerste lid. Onder aanspraken van derden worden tevens verstaan aan de AvB als medepleger van een fiscaal verzuim opgelegde bestuurlijke boeten.
3. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat AvB die gevolgen reeds op de dag van de offerte had kunnen en moeten voorzien.

artikel 13 - Aansprakelijkheid van AvB

1. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk aan AvB meldt.
2. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf (12) maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij AvB te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
3. AvB is niet aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane schade:
 - (a) die het gevolg is van het niet, niet tijdig, niet juist of niet volledig verstrekken van informatie, gegevens of bescheiden of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
 - (b) die het gevolg is van een handelen of nalaten van hulppersonen, die door Opdrachtgever dan wel AvB ingeschakeld zijn (werknemers van AvB daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met AvB verbonden organisatie;
4. AvB is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door AvB.
5. AvB is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een serie van toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de Opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van AvB voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door AvB uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.
6. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens enige aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van AvB beperkt tot het bedrag het bedrag dat Opdrachtgever als honorarium (exclusief omzetbelasting) aan AvB heeft betaald en/of nog ver-

schuldigd is voor de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt.

7. De in het vorige lid vermelde beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van AvB.
8. Opdrachtgever is gehouden om schade-beperkende maatregelen te nemen.

artikel 14 - Vervaltermijn

Voor zover in deze Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens AvB in verband met het verrichten van werkzaamheden door AvB in ieder geval na twaalf (12) maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

artikel 15 - Overmacht

1. AvB is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende zaken, voorzien of niet voorzien, waarop AvB geen invloed kan uitoefenen, of waardoor AvB niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Daaronder worden tevens verstaan tekortkomingen van leveranciers of andere derden, weersomstandigheden, stroomstoringen, het defect gaan van apparatuur waarmee AvB werkzaamheden verricht of arbeidsongeschiktheid. AvB heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die verdere nakoming van de Overeenkomst verhindert, zich voordoet nadat AvB zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. AvB kan de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten voor de periode dat de overmacht zich voordoet.
4. Indien AvB een gedeelte van de verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels is nagekomen bij het intreden van de overmacht, is AvB gerechtigd de reeds nagekomen verplichting apart te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.
5. Bij het zich voordoen van overmacht (zoals bedoeld in lid 2) zal AvB niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of indirect gevolg van de overmacht.
6. In geval van overmacht hebben Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

artikel 16 - Klachten (reclames)

1. Een klacht (reclame) met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen dertig (30) dagen na de verzenddatum van de

stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel, indien Opdrachtgever aan- toont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen dertig (30) dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan AvB te worden kenbaar gemaakt.

2. Een klacht (reclame) schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. In geval van een terechte klacht heeft AvB de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium naar evenredigheid.

artikel 17 - Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart AvB voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van AvB.
2. Indien AvB uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden AvB zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is AvB, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van AvB en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

artikel 18 - Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het overige in deze Voorwaarden bepaalde, behoudt AvB zich alle intellectuele eigendomsrechten voor hem op grond van enige wet kunnen toekomen.
2. Alle rechten met betrekking tot producten van de geest die AvB bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen adviezen, werkwijzen, (model-) contracten, systemen, systeemontwerpen, computerprogramma's, templates, macro's en soortgelijke komen toe aan AvB, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.
3. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van AvB is het Opdrachtgever niet toegestaan de producten van de geest als bedoeld in lid 2 of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren, ter hand te stellen of te exploiteren.
4. Op eerste verzoek van AvB dan wel na voltooiing van een Opdracht retourneert Opdrachtgever alle gegevensdragers, modellen, bestanden e.d. direct aan AvB zonder daarvan een kopie te behouden, te verspreiden of te openbaren aan derden.
5. AvB behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de Opdracht toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever zelf ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 19 - Elektronische communicatie

1. Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en AvB door middel van elektro-

nische middelen met elkaar communiceren. Partijen erkennen dat aan het gebruik van elektronische communicatiemiddelen risico's kleven zoals – maar niet beperkt tot – vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen.

2. Opdrachtgever en AvB zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere benodigde middelen behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
3. Zowel Opdrachtgever als AvB zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
4. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

artikel 20 - Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak AvB gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en AvB zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is AvB niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

artikel 21 - Overige bepalingen

1. Indien AvB op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde Arbonormen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat AvB in dat geval wordt voorzien van kantooruimte en overige faciliteiten die naar oordeel van AvB noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.
2. Met betrekking tot beschikbaar gestelde faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures.

artikel 22 - Wijziging of aanvulling

1. AvB is gerechtigd om deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, in welk geval hij Opdrachtgever tijdig en schriftelijk op de hoogte zal stellen van deze wijziging of aanvulling.
2. De termijn tussen de in lid 1 bedoelde mededeling en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zal minimaal dertig (30) dagen bedragen.
3. Indien de wijziging of aanvulling AvB de bevoegdheid geeft een prestatie te leveren die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt, dan heeft de Consument het recht de gewijzigde of aangevulde voorwaarden te weigeren dan wel de Overeenkomst te ontbinden.

artikel 23 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij AvB partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woon- of vestigingsplaats heeft.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Indien niet anders dwingendrechtelijk bepaald is, is uitsluitend de rechter van de vestigingsplaats van AvB aangewezen om van een geschil tussen partijen kennis te nemen.